

## PROCESO DE PAGO TEMPORADA 2024-2025

En nuestro compromiso por mejorar tu experiencia, hemos implementado importantes actualizaciones en la página web. Como resultado, **hemos eliminado todas las cuentas** de usuario creadas hasta la temporada pasada. Por ello, tanto si eres un socio antiguo como si acabas de unirme, te invitamos a registrar una nueva cuenta para disfrutar de todas las funcionalidades y ventajas que ofrecemos.

### Pasos del proceso de compra:

1. Pulsa en el enlace de pago de la actividad.
2. Selecciona las opciones del producto.
3. Haz clic en “añadir al carrito”.

*\*En el caso de **familias con varios socios**, cada suscripción debe gestionarse por separado y no es posible agregar más de una suscripción al carrito en un solo pedido. Sin embargo, puedes activar suscripciones adicionales desde la **MISMA CUENTA DE USUARIO** (correo electrónico) realizando nuevamente el proceso de compra. Solo necesitarás **modificar los datos del socio correspondiente en el formulario**. Asegúrate de que tu sesión siga activa; si no lo está, puedes iniciar sesión fácilmente desde el cuadro azul que dice “¿Ya eres cliente? Haz clic aquí” en la pantalla de compra o en el menú desplegable pulsando las tres líneas de la parte superior de la página.*

4. Rellena el formulario de datos y revisa los detalles de tu pedido.

*\*Si algún dato obligatorio falta por completar, al realizar el paso 6 aparecerá un aviso en un cuadro azul en la parte superior de tu pantalla, indicando la información que necesitas agregar.*

5. Acepta el consentimiento informado y las condiciones de venta y contratación.

6. Introduce tu método de pago y a continuación haz clic en “realizar pedido”.

*\*Recomendamos introducir tarjetas con saldo suficiente. En caso de tarjetas prepago, te pedimos que recargues el saldo antes del día 1 de cada mes.*

*\*El sistema te avisará por mail 7 días antes de la caducidad de tu tarjeta. Puedes actualizarla fácilmente desde el área de socio.*

7. El sistema te redirige a la página de autorización de compra y aceptar el pago en la app de tu banco.

*\*Si no aceptas el pago en el tiempo indicado por la página, la suscripción queda pendiente de pago y podrás volver a intentarlo desde tu área de socio sin necesidad de iniciar el proceso nuevamente.*

### ¡Tu suscripción ya está activa, ya no tendrás que hacer nada más!

Gracias por tu colaboración, si tienes alguna duda o problema no dudes en contactarnos.

Esta suscripción no está sujeta a permanencia, por lo que puedes cancelar o aplazar tu suscripción sin cargos adicionales. Puedes hacerlo tú mismo en cualquier momento desde el área de socio en la web o notificarnos a [oficina@atletismoarroyomolinos.com](mailto:oficina@atletismoarroyomolinos.com) tu deseo de cancelar la suscripción 48 horas antes del inicio del próximo periodo de facturación (día 1 de cada mes), cuya fecha exacta será especificada al momento de la contratación. Si no realizas o solicitas la cancelación dentro del plazo indicado, las 2 primeras semanas desde el comienzo del nuevo periodo de facturación, se deducirán 5€ del importe a devolver en concepto de gastos de devolución/ gestión. A partir de la segunda semana no se admiten devoluciones.