

PROCESO DE PAGO TEMPORADA 2024-2025

En nuestro compromiso por mejorar tu experiencia, hemos implementado importantes actualizaciones en la página web. Como resultado, **hemos eliminado todas las cuentas** de usuario creadas hasta la temporada pasada. Por ello, tanto si eres un socio antiguo como si acabas de unirte, te invitamos a registrar una nueva cuenta para disfrutar de todas las funcionalidades y ventajas que ofrecemos.

Pasos del proceso de compra:

- 1. Pulsa en el enlace de pago de la actividad.
- 2. Selecciona las opciones del producto.
- 3. Haz clic en "añadir al carrito".

*En el caso de **familias con varios socios**, cada suscripción debe gestionarse por separado y no es posible agregar más de una suscripción al carrito en un solo pedido. Sin embargo, puedes activar suscripciones adicionales desde la **MISMA CUENTA DE USUARIO** (correo electrónico) realizando nuevamente el proceso de compra. Solo necesitarás **modificar los datos del socio correspondiente en el formulario**. Asegúrate de que tu sesión siga activa; si no lo está, puedes iniciar sesión fácilmente desde el cuadro azul que dice "¿Ya eres cliente? Haz clic aquí" en la pantalla de compra o en el menú desplegable pulsando las tres líneas de la parte superior de la página.

4. Rellena el formulario de datos y revisa los detalles de tu pedido.

*Si algún dato obligatorio falta por completar, al realizar el paso 6 aparecerá un aviso en un cuadro azul en la parte superior de tu pantalla, indicando la información que necesitas agregar.

5. Acepta el consentimiento informado y las condiciones de venta y contratación.

6. Introduce tu método de pago y a continuación haz clic en "realizar pedido".

*Recomendamos introducir tarjetas con saldo suficiente. En caso de tarjetas prepago, te pedimos que recargues el saldo antes del día 1 de cada mes.

*El sistema te avisará por mail 7 días antes de la caducidad de tu tarjeta. Puedes actualizarla fácilmente desde el área de socio.

7. El sistema te redirige a la página de autorización de compra y aceptar el pago en la app de tu banco.

*Si no aceptas el pago en el tiempo indicado por la página, la suscripción queda pendiente de pago y podrás volver a intentarlo desde tu área de socio sin necesidad de iniciar el proceso nuevamente.

¡Tu suscripción ya está activa, ya no tendrás que hacer nada más!

Gracias por tu colaboración, si tienes alguna duda o problema no dudes en contactarnos.

Esta suscripción no está sujeta a permanencia, por lo que puedes cancelar o aplazar tu suscripción sin cargos adicionales. Puedes hacerlo tú mismo en cualquier momento desde el área de socio en la web o notificarnos a <u>oficina@atletismoarroyomolinos.com</u> tu deseo de cancelar la suscripción 48 horas antes del inicio del próximo periodo de facturación (día 1 de cada mes), cuya fecha exacta será especificada al momento de la contratación.Si no realizas o solicitas la cancelación dentro del plazo indicado, las 2 primeras semanas desde el comienzo del nuevo periodo de facturación, se deducirán 5€ del importe a devolver en concepto de gastos de devolución/ gestión. A partir de la segunda semana no se admiten devoluciones.

Te recordamos que toda la información personal que nos proporciones será tratada de manera confidencial y en conformidad al RGPD (UE) 2016/679, y la LOPD y GDD. Tus datos serán utilizados exclusivamente para gestionar tu suscripción, realizar la gestión administrativa derivada de nuestro vínculo jurídico, procesar tu solicitud de alta en nuestra organización, y enviarte comunicaciones sobre novedades, eventos y reuniones directamente relacionadas con nuestra actividad. La legitimación será en base a la ejecución de un contrato y/o por consentimiento en algunos casos. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual, o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales. Se realizarán transferencias internacionales de datos a la empresa The Rocket Science Group, LLC (Maitchimp), situada en Estados Unidos, empresa que ofrece las garantías de protección adecuadas conforme al RGPD. TE informamos de la posibilidad de ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales, derecho de acceso, rectificación, supresión u olvido, limitación, oposición, portabilidad y a retirar el consentimiento prestado. Para ello puedes enviar un email a oficina@attetismoarroyomolinos.com o escribiros a Club Deportivo Básico Atletismo Arroyomolinos, C/Camino del Bosque, 63 - 2839 - Arroyomolinos - Madrid, identificándose adecuadamente. Además, puedes dirigirte a la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente (AEPD, en España) para obtener información adicional o presentar una reclamación.